

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業名：Dアウラ

保護者等数（児童数） 13 回収数 11 回答率 84%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・暑さや寒さは気になりますが、体育館やフットサル施設を使っているのが良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・スタッフさんが多くて良い。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7		・体育館などを使用したりしているため、上記に書いてはよく分かりません。	必要を感じた場合、随時対応していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・自分たちでルールを作るゲームや運動はすごくいいと思います。 ・イベントの内容が毎回違っていい	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	6	・今現在はありませんが、サッカーのイベントにサッカークラブに通うお子さんとも一緒に参加したりなどありました	以前のような活動のニーズを確認し、開催を検討します
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・日頃から送迎の際などに最近の気になる様子や活動での様子などやり取りさせていただいています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		特別機会を設けての交流などはないですが、送迎の際など活動を見ながら他の保護者の方と少し話して交流したりなどはあります	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			苦情があったことを想定して準備します
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	11				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	2		来所時に説明する機会を増やします
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	3		来所時に説明する機会を増やします
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11			リフレッシュになっています。	