

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年12月1日

事業名：Dアウラ

保護者等数（児童数）14 回収数11 回答率78%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・十分なスペースを確保いただいていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・人数もいっしょにいますし、専門性も適切だと思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6		・体育館等を借りての活動なのでバリアフリーに関しては場所の都合上難しいかと思ひます	必要を感じた場合、随時対応していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			・しっかり現状の聞き取りをした上で分析・計画作成して下さっています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・子どもの意見を取り入れて時々活動内容を変えて下さったり、試合形式を工夫して下さったり有難いです	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	・機会はないが希望しないので問題なし	イベントや兄弟児等に声をかけ、交流の機会を増やします
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・十分されていると思います。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・送迎の際にお話させていただいているので、共通理解ができていると思います。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		待ち時間に親同士で話せるので、楽しいです!	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			ホームページ等での周知をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	11				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1		ホームページで公開していきます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	2		非常災害時を想定した準備、訓練をし、周知していきます
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11			リフレッシュになっています。	